



### Normas de operación

- 1.- Para poder dar o recibir un servicio primero hay que registrarse en la plataforma de la Unión de Servicios Solidarios (Ver Manual de Usuario), aceptar sus normas de funcionamiento y ser habilitado por el padrino que el usuario seleccione.
- 2.- La unidad de intercambio es la hora u horas empleadas en dar el servicio, independientemente del tipo de servicio que se ofrezca o se demande.
3. La información de la persona usuaria de la Unión es confidencial y no está disponible para su difusión.
4. La responsabilidad de los intercambios es de la persona implicada en el mismo, la Plataforma de la Unión de Servicios es sólo una entidad mediadora o gestora, no responsabilizándose de los intercambios realizados.
5. Los intercambios son de carácter puntual y siempre gratuitos, nunca sustituyen prácticas profesionales.
6. La Plataforma de la Unión de Servicios Solidarios, como entidad gestora del intercambio, podrá hacer balance periódicamente de cada cuenta corriente de tiempo y el usuario podrá consultar desde la aplicación el estado de su cuenta corriente de tiempo.
7. Los menores de 18 años necesitarán una autorización de sus padres o tutores para poder ser usuarios.
8. Los intercambios grupales equivalen al mismo tiempo que un intercambio individual.
9. No se podrá acumular una diferencia negativa mayor a 5 horas de tiempo entre los intercambios que se demandan y los que se ofrecen.
10. Los materiales necesarios para brindar el servicio, son responsabilidad de las personas que realizan el intercambio.
11. Las actividades o prestaciones que se realicen entre las personas usuarias, estarán enmarcadas dentro de los trabajos realizados a título de amistad, benevolencia o buena vecindad, excluyendo cualquier tipo de relación laboral.
12. Es necesaria la puntualidad en la realización de los intercambios. Contacte con la persona usuaria por adelantado si no puede ofrecer el servicio a tiempo o si debe cancelarlo.



13. Las actividades ofrecidas y solicitadas se podrán modificar en cualquier momento mediante la aplicación.

14. La baja de la persona usuaria es totalmente voluntaria y automática siempre que su cuenta no se encuentre en números negativos, si es este el caso se propondrá la forma de dejarla a cero.